

# Algemene Voorwaarden Workin Progress

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en activiteiten van Workin Progress V.O.F., bekend onder nummer 66001595 van het handelsregister te Rotterdam.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen (zowel mondeling, schriftelijk als digitaal, via internet of een vergelijkbaar medium, tot uitdrukking gebracht) welke betrekking hebben op te verrichten diensten, met name het werven & selecteren van kandidaten, samenwerkingsverbanden en leerwerktrajecten door Workin Progress aan/voor opdrachtgevers.

1.2 Toepasselijkheid van eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, indien en voor zover zij door Workin Progress schriftelijk of middels digitale kanalen zijn bevestigd.

## Artikel 2. Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

2.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door bemiddeling van Workin Progress hierna te noemen WP voorziet van kandidaten. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, worden ook met opdrachtgever gelierde (rechts)personen bedoeld. Dan wel een opleidingsinstituut waarbij WP-activiteiten uitvoert ter bevordering van de kwaliteit van haar studenten.

2.3 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door bemiddeling van of mede door Workin Progress werkzaamheden gaat verrichten, ten behoeve van opdrachtgevers.

2.4 Opdracht: de opdracht (in welke vorm dan ook) die opdrachtgever aan Workin Progress geeft met betrekking tot het verzorgen van colleges en/of begeleiding of werven & selecteren van kandidaten welke in dienst zullen treden bij opdrachtgever en/of door opdrachtgever worden ingeleend of gedetacheerd aan/bij derden.

2.5 Overeenkomst: de overeenkomst, waarin de voorwaarden van de uitvoering van de opdracht zijn neergelegd.

## Artikel 3. Aansprakelijkheid

3.1. WP draagt op geen enkele manier aansprakelijkheid voor schade en verliezen, die door WP voorgestelde kandidaten en/of detacheerkrachten mochten veroorzaken aan derden of de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever vrijwaart WP voor eventuele aanspraken van derden, welke schade en/of verliezen hebben geleden, die een door WP voorgestelde kandidaat mocht hebben veroorzaakt bij en/of tijdens het verrichten van diens werkzaamheden.

3.2. Evenmin is WP aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die de door haar voorgestelde of gedetacheerde kandidaten zijn aangegaan, of welke op andere wijze voor hen zijn ontstaan ten opzichte van opdrachtgever, al dan niet met diens toestemming, ten opzichte van derden in dienst van de inlener of ten opzichte van welke andere derden dan ook.

3.3. Op geen enkele manier kan de opdrachtgever de betaling van facturen van WP afhankelijk stellen van herstel van de fouten en/of vergoeding van de schade en verliezen als bedoeld in dit artikel.

#### **4 Vrijblijvendheid van aanbiedingen/ totstandkoming van overeenkomsten**

- 4.1 Alle aanbiedingen van WP zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Offertes van WP zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 2 (twee) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 4.3 Overeenkomsten komen tot stand doordat WP een door opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat WP tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

#### **Artikel 5. Arbeidstijd en overwerk**

- 5.1. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen opdrachtgever en de kandidaat. WP kan in deze nooit door de inlener aansprakelijk worden gesteld.
- 5.2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag, respectievelijk per week, of bij rooster van vastgestelde uren. Overwerk aansluitend op normale werktijd en niet langer durend dan een half uur wordt niet als zodanig aangemerkt. Alle kosten voor in verband met het in de cao voor uitzendkrachten bepaalde over het door de kandidaten verrichte overwerk, worden door WP aan de inlener in rekening gebracht.

#### **Artikel 6. Betalingen**

- 6.1. De opdrachtgever is gehouden tot betaling in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder gerechtigd te zijn tot aftrek, schuldvergelijking of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
- 6.2. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van WP aanleiding geeft, kan WP nadere zekerheid van de opdrachtgever verlangen bij gebreke waarvan WP de uitvoering van de overeenkomsten met de opdrachtgever mag opschorten.
- 6.3. De opdrachtgever dient de factuur na ontvangst meteen nauwgezet te controleren. Bezwaren betreffende (de hoogte van) de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan WP kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt.
- 6.4. Alle facturen van WP zullen door de opdrachtgever worden voldaan in overeenstemming met de tussen partijen overeengekomen betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitsluitend betalingen aan WP zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door WP tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is.
- 6.5. Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft WP, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervalddag de opdrachtgever een rente van 2% per maand in rekening te brengen tot de datum van complete voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke WP heeft.
- 6.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.7. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15%, met een minimum van € 500, van het te vorderen bedrag.

6.8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

### **Artikel 7. Facturen op basis van tijd verantwoordingsformulieren**

7.1. De facturen van WP worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijd verantwoordingsformulieren, ook wel werkbriefjes genoemd, waarvan de inhoud de opdrachtgever verbindt. In het kader hiervan is de opdrachtgever gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de werkbriefjes het juiste aantal gewerkte uren en overuren, evenals - desgevraagd- de overeengekomen tarief- of functiegroep duidelijk zijn ingevuld, dat de kolommen die niet van toepassing zijn worden doorgehaald, dat de werkelijk gemaakte onkosten, voor zover gemaakt, naar waarheid zijn ingevuld en dat WP wekelijks de werkbriefjes ontvangt.

7.2. In geval van verschil tussen de bij WP ingeleverde werkbriefjes en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het bij WP ingeleverde werkbriefje voor de afrekening, welke in de facturen zal worden opgenomen, als volledig bewijs. Behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

7.3. Ten opzichte van de opdrachtgever, die zijn gehoudenheid als gevolg van lid 1 van dit artikel niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het scheppen van verbindend bewijs voor alle partijen in deze (opdrachtgever, kandidaat en WP) ten aanzien van de gewerkte uren van de uitzendkracht, is WP gerechtigd op een door haar te bepalen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijke wijze de facturen te berekenen.

### **Artikel 8. Tariefswijzigingen**

8.1. De voor de werknemer voor de duur van de opdracht geldende uurloon wordt vastgesteld en bepaald op basis van de cao voor uitzendkrachten en de bijbehorende functieomschrijving, welke van de inlener wordt verkregen. Indien op enig moment wordt vastgesteld dat deze functieomschrijving niet overeenstemt met de functie in kwestie, zal WP de beloning corrigeren in overeenstemming met de juiste functieomschrijving indien dit tot een hoger uurloon leidt en zal het de inlener in rekening gebrachte tarief dienovereenkomstig worden aangepast.

8.2. Wanneer gedurende de opdracht de functie in die zin wijzigt dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden die lager geïnclassificeerd zijn, zal de aanvankelijk vastgestelde uurloon ongewijzigd blijven.

8.3. Indien tijdens de duur van een opdracht de beloning van de uitzendkracht hoger mocht worden dan gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig ander orgaan op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten als gevolg van sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volle bedrag of in evenredigheid daarmee worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd zijn.

### **Artikel 9. Vrijheid in selectie**

9.1. WP kiest de werknemer uit aan de hand van de haar bekende hoedanig- en kundigheden van de voor werk beschikbare krachten enerzijds en van de door de inleners aan WP verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

9.2. WP is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die zij op een aanvraag levert. Niettemin zal WP bij de selectie van de kracht de uiterste nauwkeurigheid in acht nemen.

## **Artikel 10. Werving en selectie**

10.1. De verschuldigde commissie die WP berekent bij aanstelling van een kandidaat door middel van werving en selectie, is een percentage van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld en overige emolumenten. Het percentage is afhankelijk van de gekozen dienstverlening door opdrachtgever. Facturatie vindt plaats direct na het bevestigen van een opdracht, onafhankelijk van de datum van indiensttreding.

10.2. Bij aanbieding van een kandidaat, die door de opdrachtgever direct een contract wordt aangeboden voor (on)bepaalde tijd, zonder dat WP hiervoor een zoekopdracht heeft ontvangen, wordt lid 1 van dit artikel toegepast.

10.3. Indien de kandidaat in zijn/haar proefperiode aangeeft de aanstelling te willen beëindigen, zal door WP 50% van de berekende commissie worden gecrediteerd.

10.4. Indien de kandidaat, na indiensttreding, binnen de proeftijd door de opdrachtgever wordt ontslagen vindt geen restitutie plaats van de door WP gefactureerde commissie.

10.5. De in lid 1 en 2 genoemde maanden zijn gebaseerd op een minimum van 168 uur per maand.

## **Artikel 11. Zorgplicht opdrachtgever**

11.1. De opdrachtgever is ten opzichte van WP en haar kandidaten verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede hij de werknemer de arbeid laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de arbeid zodanige regelingen en aanwijzingen te verstrekken, dat de kandidaat tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed dusdanig beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Indien de opdrachtgever die verplichting niet is nagekomen, is hij ten opzichte van WP gehouden tot vergoeding der schade aan de kandidaat diens gevolge in de uitoefening zijner dienstvervulling, werktaak of werkzaamheden overkomen, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat de niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate hoofdzakelijk aan grove schuld van de kandidaat is te wijten.

11.2. Indien een kandidaat tijdens zijn werkzaamheden bij een opdrachtgever een ongeval overkomt, is de inlener verplicht om terstond de arbeidsinspectie en de uitzendonderneming daarover te informeren, met vermelding van het tijdstip, de aard van het ongeval en de gevolgen in deze.

11.3. Indien de kandidaat, ten gevolge van het niet-nakomen der verplichtingen door de opdrachtgever, in de uitoefening van zijn dienstbetrekking, werktaak en/of werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan diens dood het gevolg is, is de opdrachtgever ten opzichte van de overblijvende echtgeno(o)t(e), de kinderen of de ouders van de overledene die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden, verplicht tot schadevergoeding tenzij de opdrachtgever bewijst dat die niet-nakoming aan overmacht of de dood in belangrijke mate aan grove schuld van de kandidaat te wijten is.

11.4. Voor het overige zal de opdrachtgever zich tegenover de kandidaat gedragen zoals een goed werkgever betaamt in overeenstemming met verplichtingen die voor een werkgever uit de wet ten aanzien van een werknemer voortvloeien. De opdrachtgever vrijwaart WP voor eventuele aanspraken van de kandidaat ter zake van handelen of nalaten van de opdrachtgever in strijd met het hiervoor gestelde, alsmede voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schaden, door nalaten of handelen van de kandidaat tijdens de terbeschikkingstelling toegebracht.

## **Artikel 12. Identificatie en persoonsgegevens**

12.1. De opdrachtgever dient bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een kandidaat diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument en, indien het een vreemdeling betreft, bovendien de verblijfsrechtelijke positie van die kandidaat.

12.2. De opdrachtgever dient afschriften van de in lid 1 van dit artikel bedoelde documenten in zijn administratie op te nemen.

12.3. De opdrachtgever dient te verifiëren dat de uitzendkracht tijdens de werkzaamheden een origineel identiteitsbewijs bij zich draagt.

12.4. De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van kandidaat vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **Artikel 13. Overige verplichtingen van de inlener**

13.1 Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, dient de opdrachtgever aan WP de noodzakelijke informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificatie van de kandidaat, alsmede WP een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) ter hand te stellen, bevattende de specifieke kenmerken van de door de kandidaat in te nemen arbeidsplaats. De uitzendonderneming zal voor doorgeleiding van voor bedoelde informatie en documentatie aan de kandidaat zorgdragen.

## **Artikel 14. Slotbepaling**

14.1. Indien enige bepaling uit de onderhavige algemene voorwaarden of de toepassing daarvan nietig is c.q. nietig zal blijken te zijn, zal die bepaling zoveel mogelijk als toelaatbaar is worden nageleefd en zullen de overige bepalingen onaangetast en geheel van toepassing blijven.

14.2. Op alle overeenkomsten tussen WP en opdrachtgever zijn uitsluitend aan het Nederlands recht onderhavig.

14.3. Bij aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever wordt ervan uit gegaan, dat deze over alle voor diens bedrijf benodigde vergunningen beschikt en dat deze alle op hem rustende wettelijke verplichtingen nakomt.

14.4. Deze voorwaarden kunnen ten alle tijden door WP worden aangevuld, aangepast dan wel vervangen.

14.5. De door WP uitgezonden kandidaten zullen nimmer verplicht zijn of kunnen worden tot het aanvaarden van opdrachten die in strijd met de wet zijn.

14.6. Eventuele geschillen tussen WP en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de uitzendonderneming en/of arbeidsbemiddelingsbureau is gevestigd, tenzij WP mocht verkiezen het geschil te onderwerpen aan een andere ter zake van het geschil bevoegde rechter.